

# Pneucom Bt. – Általános Szerződési Feltételek

Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weboldalán ([www.pneucom.hu](http://www.pneucom.hu)) és aldomainjein, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül folytatott jogviszonyokra terjed ki.

A Felhasználó eltérő feltételei csak akkor kötik a Szolgáltatót, ha azokat írásban elfogadta.

A felhasználó a megrendeléssel és az általa átvett termékekkel, valamint az online rendszeren keresztül történő regisztrációjával elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: PNEUCOM Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Rövidített név: PNEUCOM Bt.

Adószám: 21484126-2-42

Cégjegyzékszám: 01-06-753916

Szerződés nyelve: magyar

Székhely: 1161 Budapest, Pálya utca 93.

Tel.: + 36 1 401 5060

E-mail: [pneucom@pneucom.hu](mailto:pneucom@pneucom.hu)

Tárhely szolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. | Weboldal: <https://tarhely.eu> |

Telefon: +36 1 789 2789 | E-mail: [support\(@\)tarhely.eu](mailto:support(@)tarhely.eu)

Levelezési cím: 1538 Budapest, Pf.: 510

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

– Pneucom Bt. (továbbiakban Szolgáltató) nyilatkozik, hogy értékesítési tevékenységéhez rendelkezik minden hatósági, működési engedéllyel, feltétellel.

– Jelen szabályzat 2018.07.01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

A szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azon hatályba lépése előtt 14 (tizennégy) nappal a weboldalakon közzéteszi. A Felhasználók az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétellel, valamint a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

– A felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalakra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált Felhasználó, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve elismeri.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, azon megjelenő tartalmak terjesztésének tekintetében.

A PNEUCOM BT. által Magyarországon kizárólagosan forgalmazott (**AZ Pneumatica S.r.l. , M&M International S.r.l. , OMAL S.p.A. , Brevetti Stendalto S.p.A**) termékekről bármilyen tartalmat kizárólag a PNEUCOM BT. írásos hozzájárulásával jeleníthetnek meg magyarországi honlapokon, webshopokon.

### 3. ÁRAK ÉS TERMÉKEK

– Szolgáltató által üzemeltetett webshopokon a termékek nettó, ill. bruttó listaárai egyaránt fel vannak tüntetve. Nagyobb darabszám vagy rendelési érték felett listaárainkból további kedvezmények adhatók. Az engedmények konkrét értékei végett a következő e-mail címen kaphat információt: [pneucom@pneucom.hu](mailto:pneucom@pneucom.hu)

– Szolgáltató a partnereinek egyedi megállapodás keretében biztosíthat éves szinten állandó kedvezményt.

– A fizetési feltételeket az ajánlat, rendelés visszaigazolás, illetve a számla tartalmazza.

– A termékek képei illusztrációk, valóságtól eltérhetnek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a kép és a valós kinézet közti különbségért.

#### **4. RENDELÉS MENETE**

##### **ÜGYFÉLSZOLGÁLATON KERESZTÜL**

Az ügyfélszolgálaton keresztül leadott megrendelés a rugalmas ügyintézés érdekében a kölcsönösen megállapodott, illetve kialakított módon történik.

##### **WEBSHOPON**

– A regisztrációs folyamat lezárását követően elérhetővé válik a személyes ügyféloldal.

– A felhasználó a megvásárolni kívánt terméket/termékeket darabszám beállítással a kosárba helyezi.

– A kosárba helyezett termékek bármikor megtekinthetők a „kosár” ikonra kattintva.

– A kosárban lehetőség van darabszám módosításra és törlésre.

– A szállítási költségről tájékoztatást az ajánlatban, telefonon, webshopos rendelésnél a rendelés leadásánál tájékozódhat.

-Amennyiben a webshopokon hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a javításra. A hiba javítását követően a Szolgáltató tájékoztatást ad az új adatokról. A felhasználónak ezután lehetősége van a rendelés megerősítésére, vagy annak lemondására.

-Webshopunkon elfogadott fizetési módok:

-Közvetlen banki átutalás előre:

A megrendelés feldolgozása után proforma számlát állítunk ki Önnek, melyet e-mailben küldünk el.

-Közvetlen banki átutalás utólag:

Amennyiben Ön szerződött partnerünk, lehetősége van utólagos banki átutalással kiegyenlíteni a megrendelés vételárát. A számlát a csomagban találja.

-Utánvét:

A megrendelt termékek vételárát, a csomag kézbesítésekor, a GLS futárnál egyenlíti ki, készpénzben vagy bankkártyával.

### **Szállítási és áruátvételi költségek**

Utánvétel: 2800 Ft.- + Áfa

Leadott rendelés személyes átvétele esetén a Szolgáltató nettó 10.000 Ft alatt 1000 Ft.  
+ Áfa felárat számol fel.

Személyesen történő, előzetes rendelés hiányában a Szolgáltató nettó 25.000 Ft alatt  
2000 Ft + Áfa felárat számol fel.

## **5. MEGRENDELÉSEK, AJÁNLATOK FELDOLGOZÁSA**

A megrendelések/ajánlatkérések feldolgozása nyitvatartási időben történik (H - P 08:00 - 16:30). Lehetőség van megrendelés/ajánlatkérés leadására a megjelölt időponton kívül is, ez esetben a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

A Szolgáltató indokolt esetben visszautasíthatja 15:00 után leadott rendelés teljesítését.

Szállítási határidő a megrendelt alkatrészekről és a szükséges gyártási időtől függ. Raktári termékeinket általában következő munkanap GLS futár szállítja a rendelésen megadott címre.

Nem raktári termék esetén a Szolgáltató szállítási határidőt gyártói visszaigazolás után tud adni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, leírások, beszállítók, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Egyedi igényre szabott termék esetén a Szolgáltató előre kifizettetheti a vételár egészét a megrendelőtől.

A Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, észlelt sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni. Sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el.

## **6. Elállás Joga**

45/2014. (II. 26.) Korm rendelet alapján a vásárlástól való elállási jog csak azokat a természetes személyeket illeti meg, akik a szakmájukon kívül, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Ennek tekintetében a Szolgáltató egyedi elbírálása, hogy felhasználóinak is a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztóékkal megegyező jogot biztosítsa.

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

**14. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek**

**29. §** (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;